

## Residenza Conte Canevaro

Via Antica Romana 27

16035 ZOAGLI

Tel. 0185259049 fax 0185250034

CF. 83003590102

e-mail [info@residenzacanevaro.com](mailto:info@residenzacanevaro.com)

Zoagli, 21-04-2020

Di seguito il testo inoltrato tramite e-mail, messaggio, messaggio whatsapp ai parenti degli ospiti della struttura.

Per far fronte all'emergenza Covid-19, la struttura, a partire dal divieto di accesso dei parenti in struttura, ha continuato a mantenere i contatti con familiari e ospiti anche con videochiamate, laddove possibile.

La comunicazione avveniva tramite la d.ssa Elisa Longinotti, che dedicava 18 ore settimanali a tale attività; inoltre, le psicologhe d.ssa Giovanna Sava e d.ssa Chiara Mabba Ghio mantenevano rapporti sia con gli ospiti, che traevano beneficio dalle chiamate, sia con i familiari. Il Dr Casella informava altresì i parenti dell'andamento sanitario degli ospiti.

Al momento, visto il perdurare dell'emergenza Covid-19, si avvisa che si manterrà la comunicazione sopra descritta tramite le figure dei medici e della d.ssa Elisa Longinotti, la quale contatterà, nell'arco di una settimana, tutti i parenti degli ospiti presenti, intendendosi uno solo dei membri della famiglia del proprio caro. Informerà, inoltre, sull'andamento della struttura.

Le comunicazioni verranno effettuate seguendo ciclicamente la cronologia di quelle già avvenute. Nonostante il tempo dedicato rilevante, non sarà possibile ricevere più di una telefonata al dì per ospite.

Per non interrompere l'organizzazione del lavoro, si dovrà contattare la struttura dalle 13 alle 15.30 dal lunedì al venerdì e il sabato dalle 9 alle 10 ai seguenti numeri: 0185/259049 o 391/4530684.

Si ringrazia per la collaborazione.

L'Amministrazione

**Residenza Conte Canevaro**

Via Antica Romana, 27  
16035 ZOAGLI (GE)  
Cod. Fisc.: 83003590102

**Residenza Conte Canevaro**

DATA PARTENZA ..... 21/04/2020 .....  
PROTOCOLLO N° ..... 108 .....